

UMOWA WZÓR/2025

zawarta w dniu r. pomiędzy **Gminą Lublin** z siedzibą przy pl. Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, zwaną dalej **Zamawiającym**, NIP 946 25 75 811, REGON 431019514, w imieniu i na rzecz której działa **Zespół Ośrodków Wsparcia w Lublinie**, ul. Lwowska 28, 20-128 Lublin, zwanym dalej „**Odbiorcą**”, reprezentowany przez **Annę Walczak – Dyrektora Zespołu**,

a

reprezentowaną przez:

1.
2.

zwaną w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

o następującej treści:

Postanowienia wstępne

§ 1

Tryb udzielenia zamówienia: podstawowy art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. 2024 poz. 1320 z późn. zm), dalej zwaną ustawą PZP, o wartości zamówienia poniżej progu unijnego (art. 359 pkt. 2 ustawy PZP) na usługi społeczne.

Przedmiot umowy

§ 2

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa 1700 opasek wraz z usługą monitoringu dla mieszkańców Miasta Lublin, powyżej 60 roku życia, finansowana z budżetu Gminy Lublin.
2. Odbiorcą usługi jest Zespół Ośrodków Wsparcia w Lublinie – jednostka budżetowa Gminy Lublin.
3. W kontaktach między Wykonawcą a Zamawiającym, Zamawiającego reprezentuje Odbiorca.

Termin realizacji przedmiotu umowy

§ 3

1. Umowa zawarta jest na czas określony od **01.01.2026r. do 31.12.2027 r.**
2. Wykonawca rozpocznie szkolenia użytkowników opasek w ciągu 10 dni od dnia podpisania umowy.
3. Termin zakończenia szkoleń: 45 dni od dnia podpisania umowy.
4. W przypadku szkoleń indywidualnych, Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia terminu do 60 dni od dnia podpisania umowy .

Opis przedmiotu umowy

§ 4

Zestaw do komunikacji		
1.	Typ urządzenia	<p>1) Opaska / bransoletka – 1700 zestawów</p> <p>2) Zestaw składa się z:</p> <ul style="list-style-type: none">a) urządzenia do komunikacji wraz z kartą SIM, zakładanego na nadgarstek,b) opaski w kolorze czarnym,c) ładowarki sieciowej - zgodnej ze standardem gniazd (typ C lub E) i przystosowanej do użytkowania w polskiej sieci energetycznej (230 V; 50 Hz). <p>3) Do każdego zestawu Wykonawca dołączy w języku polskim instrukcję użytkowania, uruchomienia i eksploatacji uwzględniającą w swej treści ograniczenia wynikające z wieku i niepełnosprawności użytkowników. Urządzenia posiadają certyfikat CE lub inny dokument dopuszczający je do obrotu na terenie krajów Unii Europejskiej.</p> <p>4) Wykonawca udostępni użytkownikowi opaski numer telefonu przypisany do karty SIM, zainstalowanej w urządzeniu:</p> <ul style="list-style-type: none">a) umieszczając naklejkę z numerem telefonu przypisanym do karty SIM na opakowaniu,b) wysyłając wiadomość SMS do użytkownika opaski, z numerem telefonu przypisanym do karty SIM. <p>5) Wykonawca przekaże Zamawiającemu zestawienie zawierające co najmniej nr IMEI urządzenia wraz z numerem telefonu przypisanym do każdego urządzenia. Zestawienie powinno być sporządzone w formie elektronicznego zestawienia w jednym z ogólnodostępnych formatów np.: .xls, .xlsx, .ods.</p>
2.	Stan urządzenia	Fabrycznie nowe
3.	Materiał wykonania	Części urządzenia mające kontakt ze skórą – hipoalergiczne.
4.	Rodzaj zapięcia	Jak najłatwiejsze, bez konieczności skracania długości paska i robienia otworów, z możliwością regulacji długości paska, bez użycia dodatkowych narzędzi.
5.	Stopień ochrony	Min. IP66
6.	Sposób ładowania	Ładowanie indukcyjne lub stykowe (magnetyczne).
7.	Identyfikacja urządzenia	Indywidualny i niepowtarzalny numer (numer seryjny lub IMEI).
8.	Opis urządzenia:	<p>Opaska dla osób powyżej 60 roku życia. Pod względem funkcjonalności i dopasowania winna być jak najprostsza w obsłudze i posiadać:</p> <ul style="list-style-type: none">1) jeden przycisk znajdujący się na froncie urządzenia, umożliwiający w szczególności: bieżącą obsługę urządzenia tj. włączanie, wyłączanie, wykonywanie pomiarów, odbieranie połączeń

		<p>przychodzących, wysłanie sygnału SOS oraz bezpośrednie łączenie się z centrum teleopieki,</p> <p>2) przycisk opisany w ppkt 1), musi być oznaczony w alfabecie Braille’a w sposób umożliwiający osobom niewidomym i niedowidzącym identyfikację przycisku,</p> <p>3) wbudowany głośnik i mikrofon - umożliwiający komunikację dwustronną w celu prowadzenia rozmów z centrum teleopieki,</p> <p>4) możliwość odbierania połączeń przychodzących od operatora telecentrum i od osób wskazanych w karcie informacyjnej,</p> <p>5) funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe – puls i saturacja,</p> <p>6) czujnik upadku,</p> <p>7) czujnik zdjęcia i założenia urządzenia,</p> <p>8) lokalizator GPS,</p> <p>9) wyświetlacz o następujących parametrach: przekątna minimumcala, wskazanie: zasięg sieci GSM, poziom naładowania baterii, data, godzina, puls oraz saturacja,</p> <p>10) funkcję odbierania powiadomień tekstowych lub głosowych. Powiadomienia tekstowe na ekranie opaski posiadają możliwość wyświetlania min. 30 znaków w rozmiarze od 12px do 18px. W przypadku powiadomień głosowych czas trwania powiadomienia min. 15 sekund,</p> <p>11) możliwe dodatkowe funkcje:</p> <p>–</p>
9.	Komunikaty	<p>Dźwiękowy lub wibracyjny lub głosowy (w języku polskim) przy:</p> <p>1) włączeniu i wyłączeniu urządzenia,</p> <p>2) konieczności naładowania baterii,</p> <p>3) połączeniu przychodzącym z Centrum teleopieki,</p> <p>4) połączeniu wychodzącym do Centrum teleopieki.</p>
10.	Wymagania dotyczące baterii	<p>1) Czas działania urządzenia w stanie czuwania, bez komunikacji głosowej z Centrum teleopieki ze strony użytkownika oraz samego Centrum – minimum 48 godzin.</p> <p>2) Żywotność baterii na poziomie opisanym w ppkt. 1) co najmniej 2 lata.</p> <p>3) Czas pojedynczego pełnego ładowania nie dłużej niż 4 godziny.</p> <p>4) Urządzenie ma wbudowane źródło zasilania niedostępne dla użytkownika.</p>
11.	Serwis	<p>1) W okresie obowiązywania umowy Wykonawca zapewni bezpłatny serwis zestawów o których mowa w § 4 ust. 1. W przypadku stwierdzenia wady uniemożliwiającej dalsze użytkowanie, Wykonawca bezpłatnie wymieni wadliwy zestaw na zestaw sprawny o parametrach i funkcjach zgodnych z opisem przedmiotu zamówienia.</p>

		2) Wykonawca udostępni użytkownikom urządzeń numer telefonu wparcia technicznego dostępny w dni robocze min. 8 godzin dziennie przez cały okres obowiązywania umowy.
12.	Dostarczenie urządzeń	<p>1) Wykonawca jest odpowiedzialny za dystrybucję opasek do użytkownika końcowego wskazanego przez Zamawiającego.</p> <p>2) Wykonawca dodatkowo przekaże Zamawiającemu 30 sztuk gotowych do aktywacji zestawów, z przeznaczeniem na wymianę reklamacyjną, najpóźniej w pierwszym dniu szkolenia organizowanego w Zespole Ośrodków Wsparcia w Lublinie.</p>
13.	Warunki wymiany urządzeń	<p>1) W przypadku rezygnacji z usługi teleopieki Zamawiający odbierze zestaw od użytkownika. Odebrany zestaw zostanie przekazany Wykonawcy w celu odnowienia i sprawdzenia. Zamawiający przekaże kolejnemu użytkownikowi jeden z zestawów, o których mowa w § 4 ust. 12.</p> <p>2) W przypadku zgłoszonej reklamacji urządzenia, Wykonawca w ciągu czterech godzin od otrzymania informacji od Zamawiającego o przekazaniu użytkownikowi nowego zestawu, rozpocznie monitorowanie przekazanego urządzenia.</p> <p>3) W przypadku przekazania zestawu kolejnemu użytkownikowi, Zamawiający prześle Wykonawcy uzupełnioną kartę informacyjną nowego użytkownika. Wykonawca zobowiązany jest do aktywacji usługi do godz. 16:00 następnego dnia z uwzględnieniem § 4 ust. 24.</p> <p>4) Wykonawca zapewni na swój koszt:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) odbiór od Zamawiającego niesprawnych zestawów, b) odbiór od Zamawiającego zwróconych zestawów „z rezygnacji”, c) odnowienie urządzenia tj. sprawdzenie, wyczyszczenie, dezynfekcję lub wymianę, d) uzupełnienie zestawu o pudełko, kartę gwarancyjną i instrukcję (jeżeli zajdzie taka potrzeba), e) wysyłkę zestawów do Zamawiającego. <p>5) W przypadku gdy urządzenie zostanie uszkodzone z winy użytkownika i wymaga naprawy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu kosztorys. Kosztorys wymaga akceptacji Zamawiającego przed wykonaniem naprawy.</p> <p>6) Po otrzymaniu od Zamawiającego informacji o konieczności uzupełnienia dodatkowych zestawów Wykonawca uzupełni stan zestawów znajdujących się u Zamawiającego, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych.</p> <p>7) Po zakończeniu umowy Zamawiający zwróci Wykonawcy dodatkowe zestawy, które zostały przekazane Zamawiającemu w celach zapewnienia ciągłości działania usługi teleopieki.</p>
14.	Raport z wykonywanej usługi	1) Wykonawca do 5-go dnia roboczego miesiąca następnego, prześle Zamawiającemu w formie elektronicznej miesięczny raport ze świadczonej usługi do edycji w jednym z ogólnodostępnych

		<p>formatów np.: .xls, .xlsx, .ods wg. stanu na koniec ostatniego dnia miesiąca, za wyjątkiem miesiąca grudnia, w którym raport z całego miesiąca zostanie przekazany odpowiednio, w dniu 28.12.2026 roku oraz 27.12.2027 roku. W raporcie przysłanym na dzień 28.12.2026 roku, za stan opasek za dni od 28 do 31 grudnia przyjmuje się wartość z dnia 27.12.2026 roku, w raporcie przysłanym na dzień 27.12.2027 roku, za stan opasek za dni od 27 do 31 grudnia przyjmuje się wartość z dnia 26.12.2027 roku (wzór miesięcznego raportu z wykonanej usługi – Załącznik nr 2 do umowy).</p> <p>2) Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego, udostępni Zamawiającemu raport ze świadczonej usługi wg. stanu na wskazany dzień (w nieprzekraczalnym terminie pięciu dni roboczych, od daty wezwania).</p> <p>3) Raport, o którym mowa w ppkt. 1) i 2) zawiera: liczbę porządkową, IMEI lub numer seryjny, numer telefonu przypisany do karty SIM, imię i nazwisko lub nazwę urządzenia w systemie, datę przekazania urządzenia użytkownikowi, datę aktywacji urządzenia, datę wykonania (skutecznego) połączenia testowego przez użytkownika - rozpoczęcie monitorowania, liczbę dni monitorowania urządzenia w miesiącu, liczbę dni aktywnego użytkowania opaski, uwagi.</p> <p>4) Comiesięczny raport zawiera:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) rzeczywistą liczbę zgłoszeń do dyspozytora przy użyciu opaski SOS, b) liczbę alarmów zakończonych interwencją służb ratunkowych, c) liczbę alarmów zakończonych udzieleniem wsparcia przez telefon, prośbą o interwencję kogoś z otoczenia, prośbą o interwencję pracownika OPS. <p>5) Po zakończeniu roku Wykonawca prześle Zamawiającemu roczne zestawienie zgłoszeń do dyspozytora, o którym mowa w ppkt. 4 powyżej.</p>
15.	Komunikacja GSM	<p>1) Usługa jest dostępna na terenie całego kraju z uwzględnieniem map zasięgu operatorów, z których sieci będzie korzystał Wykonawca. Wykonawca winien wybrać takiego operatora lub operatorów telekomunikacyjnych GSM, którzy zapewnią dostępność usługi dla wszystkich użytkowników zamieszkałych w granicach administracyjnych miasta Lublin.</p> <p>2) W przypadku niedostatecznego poziomu sygnału monitorowanego urządzenia, w miejscu zamieszkania osoby monitorowanej przez urządzenie, Wykonawca podejmie na swój koszt działania umożliwiające poprawne działanie i komunikację urządzenia z centrum teleopieki poprzez skuteczną zmianę operatora, jeśli zgodnie z mapami zasięgu sygnał innego operatora jest w danej lokalizacji silniejszy.</p>

		<p>3) Wykonawca zapewnia odpowiednią pulę danych do komunikacji z centrum teleopieki z normalną prędkością tzn. komunikacja urządzenia z telecentrum musi przebiegać w sposób niezawodny i nieprzerwany, bez opóźnień wynikających z przekroczonego limitu transferu danych.</p> <p>4) Blokada reklam przychodzących.</p>
Centrum teleopieki		
16.	Czas monitoringu	24 h/dobę, 7 dni w tygodniu przez cały okres obowiązywania umowy
17.	Kwalifikacje pracowników	<p>Obsługę w centrum teleopieki realizuje dyspozytor (ratownik medyczny lub opiekun medyczny lub pielęgniarka lub lekarz medycyny). Osoby zatrudnione na tym stanowisku posiadają kwalifikacje odpowiednio:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Ratownik medyczny – Ustawa z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz.U. 2025 poz. 91), 2) Opiekun medyczny – Ustawa z dnia 17 sierpnia 2023 r. o niektórych zawodach medycznych (Dz.U. 2023 poz. 1972), 3) Pielęgniarka – Ustawa z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej (Dz.U. 2024 poz. 814) 4) Lekarz medycyny – ustawa z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty (Dz.U. 2024 poz. 1287). <p>Wykonawca, w dniu podpisania umowy, przedstawi Zamawiającemu dokument potwierdzający co najmniej dwuletnie doświadczenie zawodowe osób odpowiedzialnych za realizację obsługi w Centrum Teleopieki, w zakresie wykonywania zawodów wymienionych w ppkt 1) - 4).</p>
18.	Zadania pracowników w Centrum teleopieki	<p>Do obowiązków pracowników należy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) nawiązywanie kontaktu z użytkownikiem po odebraniu alarmu, 2) podjęcie decyzji o sposobie udzielenia pomocy użytkownikowi. W zależności od sytuacji pracownicy powinni: <ol style="list-style-type: none"> a) wezwać służby ratunkowe, b) zapewnić wsparcie emocjonalne do czasu dotarcia pomocy, c) poprosić o interwencję osobę z jego najbliższego otoczenia (rodzinę, sąsiadów, opiekunów), d) poprosić o interwencję pracownika Ośrodka Pomocy Społecznej (np. pracownika socjalnego czy opiekunkę środowiskową). 3) kontakt z podanym numerem telefonu wyznaczonym przez użytkownika w celu weryfikacji wystąpienia alarmu, 4) utrzymanie kontaktu z użytkownikiem do momentu przybycia pomocy, 5) stałe monitorowanie stanu technicznego urządzeń, wychwytywanie, weryfikacja i reagowanie na sygnały zarejestrowane w systemie i otrzymane od użytkowników, świadczące o nieprawidłowej pracy urządzenia, 6) systematyczne monitorowanie poziomu naładowania baterii,

		<p>7) w przypadku awarii urządzenia bezzwłoczna interwencja w celu powiadomienia użytkownika oraz Zamawiającego o zaistniałej sytuacji,</p> <p>8) w przypadku braku aktywności – pracownik niezwłocznie lecz nie później niż w ciągu 6 godzin, po upływie 48 godzinnego braku aktywności, skontaktuje się (w godz. 7:00-21:00) z użytkownikiem urządzenia w celu ustalenia przyczyny. W przypadku nieskutecznego kontaktu tj. braku połączenia się z użytkownikiem lub pomimo kontaktu braku reakcji ze strony użytkownika na prośby dotyczące korzystania z opaski, Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego drogą mailową. Dodatkowo informacja ta zostanie umieszczona w polu „Uwagi” w raporcie (o którym mowa w § 4 ust. 14) za dany miesiąc,</p> <p>9) w przypadku niewykonania przez nowego użytkownika połączenia testowego, opisanego w § 4 pkt. 24, w ciągu 48h od momentu połączenia testowego wykonanego przez operatora, pracownik skontaktuje się z użytkownikiem urządzenia w celu weryfikacji przyczyny.</p>
19.	Wymagane funkcje systemu	<p>1) System odbiera, rejestruje i przechowuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) datę i godzinę aktywacji urządzenia, b) datę i godzinę rozpoczęcia monitorowania urządzenia, c) datę i godzinę użycia przycisku SOS, d) lokalizację urządzenia GPS w przypadku wystąpienia alarmu, e) rejestrację pomiaru tętna w określonym interwale czasu nie większym niż 20 minut, f) datę i godzinę zdjęcia i założenia urządzenia, g) datę i godzinę uruchomienia czujnika upadku, h) zapis rozmów operatora z użytkownikiem oraz rejestr czynności jakie wykonał operator włącznie z datą i godziną w jakim zostały przeprowadzone, i) zapis rozmów operatora z innymi numerami przypisanymi do użytkownika, j) dane dotyczące ewentualnych napraw gwarancyjnych, wad technicznych i innych występujących problemów z urządzeniem takich jak: wymiana urządzenia z powodu wady ukrytej, problemów z baterią, problemów z łącznością itp. Zamawiający dopuszcza, aby dane te były rejestrowane i przechowywane w innym systemie Wykonawcy niż system dedykowany do teleopieki. <p>2) System umożliwia:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) odczyt pomiaru pulsu na żądanie, b) odczyt lokalizacji na żądanie, c) prowadzenie rozmowy operatora z użytkownikiem urządzenia,

		<p>d) generowanie bilingów połączeń i raportów wszystkich rejestrowanych zdarzeń dla poszczególnych użytkowników,</p> <p>e) zdalną aktualizację danych użytkownika.</p> <p>3) System zapewnia podgląd poszczególnych opasek identyfikowanych numerem seryjnym, numerem IMEI lub nazwą użytkownika/urządzenia oraz stan urządzenia na chwilę bieżącą (tj. urządzenie założone, zdjęte, poziom naładowania baterii oraz w przypadku urządzenia zdjętego lub rozładowanego czas ostatniego kontaktu z centrum teleopieki). System nie może umożliwiać wglądu przez Zamawiającego do szczegółowych danych osobowych użytkownika (np. nr PESEL, historia chorobowa, przyjmowane leki)</p> <p>4) System rejestruje czynności operatorów dotyczące użytkowników, w szczególności datę, czas i treść wprowadzanych lub modyfikowanych zapisów, takich jak:</p> <p>a) zmiana danych użytkownika,</p> <p>b) działania prowadzone po uruchomieniu alarmu.</p> <p>5) System monitorowania opasek ma zaimplementowane narzędzia dostępne w czasie rzeczywistym dla Zamawiającego, umożliwiające kontrolę. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do wydzielonej części systemu opisanej w § 4 pkt. 19 ppkt. 3 od pierwszego dnia obowiązywania umowy. Wykonawca przekaże dane do logowania w systemie monitorowania opasek, adres strony internetowej, login i hasło w dniu podpisania umowy.</p> <p>6) Dostęp do systemu jest zabezpieczony.</p>
20.	Jednoczesna obsługa połączeń przychodzących	<p>W celu wyeliminowania tzw. „kolejkowania połączeń” Wykonawca zatrudni wystarczającą liczbę pracowników do obsługi wielu połączeń przychodzących jednocześnie. Połączenia z urządzenia wywoływane za pomocą przycisku SOS, posiadają najwyższy priorytet odbioru. Niedopuszczalne jest umieszczanie informacji głosowych przed połączeniem z ratownikiem obsługującym centrum teleopieki z wyjątkiem komunikatów o nagrywaniu połączeń oraz dotyczących RODO.</p>
21.	Czas przechowywania danych	<p>Wszelkie dane użytkowników będą przechowywane przez cały okres trwania umowy, usuwane niezwłocznie po jej zakończeniu, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.</p>
22.	Karta informacyjna	<p>Wykonawca przygotowuje wzór karty informacyjnej dla użytkownika i przekaże Zamawiającemu. Karta informacyjna zostanie uzupełniona o niezbędne, uzyskane od użytkownika informacje, konieczne do realizacji zamówienia w trakcie szkolenia.</p>
23.	Szkolenie użytkowników opasek	<p>1) Wykonawca przeprowadzi skuteczne szkolenie instruktażowe przyszłych użytkowników opasek oraz uzupełni karty informacyjne.</p> <p>2) W szczególnych przypadkach, ze względu na stan zdrowia uczestnika uniemożliwiający wzięcie udziału w szkoleniu stacjonarnym, Wykonawca przeprowadzi szkolenie indywidualne w miejscu</p>

		zamieszkania uczestnika. Zamawiający zakłada, że liczba szkoleń indywidualnych nie przekroczy 15% ogólnej liczby uczestników. 3) Szkolenia odbędą się na koszt Wykonawcy, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym w formie stacjonarnej w grupach 25 osobowych. 4) Lokal, w którym odbędą się szkolenia, udostępni nieodpłatnie Zamawiający.
24.	Rozpoczęcie monitorowania	Dniem rozpoczęcia monitorowania nowego uczestnika jest dzień ukończenia szkolenia instruktazowego i wykonanie połączeń testowych (jedno użytkownik – operator, jedno operator – użytkownik) z urządzenia przekazanego użytkownikowi. Zamawiający wymaga, aby co najmniej 1 połączenie testowe wykonane było w miejscu zamieszkania użytkownika opaski.

Wynagrodzenie Wykonawcy i zasady płatności

§ 5

1. Całkowita wartość umowy ustalona na podstawie oferty z dnia r. wynosi: zł brutto (słownie:
.....zł/100) w tym:
 - 1) cena jednego zestawu wynosi: nettozł, bruttozł,
 - 2) cena za usługę teleopieki za jeden miesiąc wynosi : nettozł, bruttozł, przy czym:
 - a) za urządzenia monitorowane przez pełny miesiąc – kwota do zapłaty jest iloczynem ceny miesięcznego abonamentu i ilości aktywnych opasek wg stanu na pierwszy dzień miesiąca,
 - b) za urządzenia monitorowane przez niepełny miesiąc – zł (1/30 kwoty określonej w Formularzu ofertowym jako „Cena usługi teleopieki za jeden miesiąc dotycząca jednego zestawu brutto”) zł za każdy dzień, licząc od dnia o którym mowa w § 4 ust. 24 umowy do końca miesiąca; dotyczy pierwszej aktywacji usługi.
 - c) usługa monitorowania urządzenia raz rozpoczęta zachowuje ciągłość do końca trwania umowy. Wyjątkiem jest sytuacja zagubienia urządzenia przez użytkownika, w tym przypadku usługa zostaje wyłączona. Ilość wyłączonych z monitorowania nieodpłatnych zestawów nie przekroczy 5 szt. w okresie trwania umowy. O dacie wyłączenia urządzenia z usługi Zamawiający powiadomi Wykonawcę.
2. Zamawiający zapłaci należność w terminie 21 dni licząc od dnia otrzymania od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury przelewem na jego rachunek bankowy wskazany na fakturze zgodny z „Wykazem podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT” tzw. białą listą.
3. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania cen przedstawionych w ofercie – przez cały okres obowiązywania umowy z zastrzeżeniem § 9 ust. 1 pkt. 2, 3 i 4.

4. Faktura winna zawierać zarówno dane Nabywcy jak i Odbiorcy:

Nabywca:

Gmina Lublin,

plac Króla Władysława Łokietka 1,

20-109 Lublin, NIP: 946 25 75 811

Odbiorca:

Zespół Ośrodków Wsparcia w Lublinie,

20-128 Lublin, ul. Lwowska 28 NIP 946 18 45 970

Fakturę Wykonawca przesyła na adres Odbiorcy.

5. W przypadku opóźnienia w zapłacie faktury Wykonawca ma prawo do naliczenia ustawowych odsetek.
6. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1 nastąpi z:
Dział 852 – Pomoc Społeczna, Rozdział 85295 - Pozostała działalność Paragraf 4210 - Zakup materiałów i wyposażenia oraz paragraf 4300 - Zakup usług pozostałych, Klasyfikacji budżetowej określonej rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 2 marca 2010r. w sprawie szczegółowej klasyfikacji dochodów i rozchodów oraz środków pochodzących ze źródeł zagranicznych (Dz.U.2023 poz. 1347 z późn.zm.). Zadania budżetowe: ZOW/W/660/00/10/0001 lubelska opaska medyczna.

Prawa i obowiązki stron

§ 6

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonywaniem niniejszej umowy. Odpowiedzialność Wykonawcy obejmuje również szkody wyrządzone osobom trzecim (podopiecznym ZOW), związane z wykonywaniem usługi.
2. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie świadczonych przez siebie usług. Ubezpieczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie trwało przez cały okres obowiązywania umowy.
3. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest przedstawić, w terminie 3 dni roboczych, dowód opłaty składek ubezpieczeniowych za przedmiotowe ubezpieczenie.
4. Kontroli jakości świadczonych usług w imieniu Zamawiającego dokonuje osoba wskazana przez Zamawiającego.
5. Bezpośrednią koordynację realizacji umowy będzie sprawować wyznaczony przez Wykonawcę koordynator - tel. w godz. adres poczty e-mail
6. Osobą upoważnioną przez Zamawiającego do kontaktu ze Wykonawcą w dni robocze w godz. 7:00 – 15:00 jest – tel. adres poczty e-mail

Podwykonawcy

§ 7

1. Wykonawca wykona przedmiot zamówienia zgodnie z oświadczeniem zawartym w ofercie samodzielnie bez udziału Podwykonawców / Wykonawca wykona przedmiot zamówienia zgodnie z oświadczeniem zawartym w ofercie przy udziale Podwykonawcy*:

.....
w zakresie*

** w przypadku określenia przez Wykonawcę w ofercie Podwykonawstwa do umowy zostanie wprowadzony przedmiotowy zapis.*

2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność w zakresie powierzonej do realizacji części umowy Podwykonawcom.

Prawo odstąpienia od umowy

§ 8

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy z przyczyn i terminie, określonych w art. 456 ust.1 ustawy Pzp.
2. Zamawiającemu ponadto będzie przysługiwało prawo odstąpienia od umowy w przypadku:
 - 1) opóźnienia Wykonawcy w rozpoczęciu wykonywania usługi teleopieki powyżej 5 dni roboczych, liczonych od terminu szkolenia,
 - 2) zaprzestania wykonywania usługi, z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego, za wyjątkiem przyczyn spowodowanych siłą wyższą, zaś przerwa ta trwa dłużej niż 5 dni,
 - 3) braku wymaganego przez Zamawiającego ubezpieczenia OC w zakresie prowadzonej działalności.
3. W przypadku określonym w ust. 1 i ust. 2 Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy winno nastąpić w terminie do 30 dni licząc od dnia, w którym wystąpiła okoliczność uzasadniająca odstąpienie, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Zmiana umowy

§ 9

1. Strony przewidują zmianę treści umowy w następujących przypadkach:
 - 1) zmiana terminu wykonania przedmiotu umowy; w przypadku działania siły wyższej lub zdarzenia losowego, uniemożliwiających wykonanie usługi w wyznaczonym terminie,
 - 2) zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - 3) zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany:
 - a) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2024 r. poz. 1773),
 - b) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - c) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 roku o pracowniczych

- planach kapitałowych (Dz. U. z 2024 r. poz. 427) – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
- 4) zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.
2. Zmiany umowy przewidziane w ust. 1 dopuszczalne są na następujących warunkach:
- 1) zmiany treści umowy przewidziane w ust. 1 pkt 1) i 2) dopuszczalne są na następujących warunkach:
 - a) termin wykonania przedmiotu umowy ulegnie zmianie o okres działania siły wyższej oraz o czas potrzebny do usunięcia skutków działania siły wyższej lub o okres potrzebny do usunięcia skutków zdarzenia losowego,
 - b) kwoty podatku VAT oraz wynagrodzenia brutto ulegną zmianie odpowiednio do przepisów prawa wprowadzających zmianę stawki podatku VAT jeżeli zmiana stawki podatku VAT będzie powodować zwiększenie wartości przedmiotu Umowy, Strony dopuszczają możliwość zwiększenia wynagrodzenia o kwotę równą różnicy w kwocie podatku VAT do zapłacenia na rzecz Wykonawcy, przy czym wynagrodzenie netto pozostanie niezmienione; jeżeli zmiana stawki podatku VAT będzie powodować zmniejszenie wartości przedmiotu Umowy, Strony dopuszczają możliwość zmniejszenia wartości wynagrodzenia o kwotę równą różnicy w kwocie podatku VAT do zapłacenia na rzecz Wykonawcy, przy czym wynagrodzenie netto pozostanie niezmienione; zmiany powyższe skutkują na waloryzację w wartości przedmiotu Umowy proporcjonalnie od daty obowiązywania nowych stawek podatku VAT;
 - 2) warunkiem zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadkach wskazanych w ust. 1 pkt 3 jest pisemne zgłoszenie przez Wykonawcę Zamawiającemu żądania zmiany wysokości wynagrodzenia, dokonane w terminie 30 dni od dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego takie żądanie, tj. w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów prawa dokonujących tych zmian. Wykonawca – w pisemnym zgłoszeniu – jest zobowiązany do przedstawienia szczegółowego opisu i wyliczenia wpływu zmian na koszt wykonania zamówienia. W celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania zamówienia, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany oraz wskaże kwotę, o jaką wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania dodatkowych informacji i wyjaśnień w celu weryfikacji wyliczeń dokonanych przez Wykonawcę.
 - 3) zmiana wynagrodzenia Wykonawcy w przypadkach wskazanych w ust. 1 pkt 4) dopuszczalna jest na następujących warunkach:
 - a) poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów uprawniający Strony Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia ustala się w przypadku wzrostu lub obniżenia odpowiednio ceny materiałów lub kosztów o co najmniej 5% w stosunku do poziomowi cen tych samych materiałów lub kosztów z dnia terminu składania ofert;
 - b) początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia ustala się na dzień zaistnienia przesłanki w postaci wzrostu (spadku) wskaźnika zmiany cen towarów i usług

- konsumpcyjnych ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za kolejny kwartał, z zachowaniem terminu określonego w pkt 5;
- c) zmiana wynagrodzenia dokonana zostanie w następujący sposób:
- poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, o którym mowa w pkt. 3 lit. a, ustalony zostanie w oparciu o wskaźnik zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za kolejny kwartał;
 - w przypadku, o którym mowa w pkt. 3 lit. c tiret pierwsze, każda ze Stron ma prawo zwrócić się z pisemnym wnioskiem do drugiej Strony w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia ze wskazaniem terminu, o którym mowa w pkt 3 lit. b. Wykonawca – w pisemnym wniosku – jest zobowiązany do przedstawienia szczegółowego opisu i wyliczenia wpływu zmian, o których mowa w pkt 3 lit. a, na koszt wykonania zamówienia; w celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania zamówienia, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany, oraz wskaże kwotę, o jaką wynagrodzenie powinno ulec zmianie; Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania dodatkowych informacji i wyjaśnień w celu weryfikacji wyliczeń dokonanych przez Wykonawcę;
- 4) postanowienia pkt 3 lit. a-c nie dotyczą sytuacji, w której wskazane zmiany nie będą miały wpływu na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę;
- 5) wysokość wynagrodzenia może zostać zmieniona nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia podpisania umowy, a kolejne zmiany wynagrodzenia mogą być wprowadzane po upływie 6 miesięcy od daty poprzedniej zmiany.
- 6) maksymalna łączna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w wyniku wprowadzenia w Umowie zmian stanowi 10% kwoty brutto określonej w § 5 ust. 1;
- 7) przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie;
- 8) w przypadku, gdy wynagrodzenie Wykonawcy zostało zmienione zgodnie z pkt 3 lit. c, Wykonawca zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczącym zobowiązania Podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
- a) przedmiotem umowy są roboty budowlane, dostawy lub usługi,
 - b) okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem przepisu art. 455 ustawy Pzp podlega unieważnieniu.

5. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego braku możliwości zabezpieczenia środków finansowych na zwiększenie wynagrodzenia, Zamawiający może dokonać stosownego skrócenia okresu świadczenia usług.
6. Zmiana koordynatora i danych teleadresowych nie stanowi zmiany umowy.
7. Zmiany, o których mowa w ust. 6 dokonywane są w drodze jednostronnego pisemnego oświadczenia Strony.

Kary umowne

§ 10

7. Z tytułu nienależytego wykonania niniejszej umowy Zamawiającemu przysługują niżej określone kary umowne tj.:

- 1) w wysokości 200 zł, za każdy dzień opóźnienia w przypadku:
 - a) niezakończenia szkoleń w terminie określonym w § 3 ust. 3 i 4,
 - b) opóźnienia w dostarczeniu dokumentu kontynuacji ubezpieczenia OC wraz z dowodem opłaty należnych składek,
 - c) niedostarczenia 30 szt. dodatkowych zestawów, w przypadku niezachowania terminu o którym mowa w § 4 ust. 12 pkt 2
 - d) nieuzupełnienia puli 30 szt. dodatkowych zestawów, w terminie o których mowa w § 4 ust. 13 pkt 6,
 - e) niedostarczenia raportu za usługę w terminie o którym mowa w § 4 ust. 14 pkt 1 i pkt 2,
- 2) w wysokości 20 zł za każdą godzinę opóźnienia w przypadku nieuruchomienia usługi dla nowego użytkownika, w terminie o którym mowa w § 4 ust. 13 pkt 3,
- 3) w wysokości 3% kwoty brutto wartości miesięcznej faktury za teleopiekę za każdą awarię zestawu w ilości powyżej 20 szt. w skali miesiąca
Za awarię zestawu uznaje się oświadczenie użytkownika o nieprawidłowym działaniu zestawu (urządzenie, karta SIM, ładowarka) potwierdzonym, po uprzednim sprawdzeniu, przez Zamawiającego, nie spowodowanym niewłaściwą eksploatacją urządzenia.
- 4) łączna wartość kary umownych nie może przekroczyć 40% kwoty brutto miesięcznej faktury,
- 5) w przypadku odstąpienia Zamawiającego lub Wykonawcy od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 25% całkowitej wartości umowy brutto.

8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.

Klauzula informacyjna

§ 11

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1) – dalej określanego jako „Rozporządzenie”, „RODO” lub „Rozporządzenie RODO”, zgodnie

z ustawą o Ochronie danych osobowych z dnia 30 sierpnia 2019 r. (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781 t.j), informujemy o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu prawach z tym związanych.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zespół Ośrodków Wsparcia z siedzibą przy ul. Lwowskiej 28, 20-128 Lublin (zwany dalej ZOW)
2. ZOW powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem iod@zow.lublin.eu w sprawie sposobu i zakresu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w zakresie działania ZOW, a także w zakresie przysługujących Pani/Panu praw.
3. Dane osobowe pozyskane w związku z zawarciem z Panią/Panem umowy (jednoosobowa działalność gospodarcza) lub umowy z podmiotem (na rzecz której Pani/Pan działa lub której Pani/Pan jest pracownikiem) będą przetwarzane w następujących celach:
 - a) związanych z realizacją przedmiotu umowy oraz wszystkich czynności dotyczących administracji, operacji, zarządzania i rachunkowości związanych z umową (zarządzanie zamówieniami, fakturowanie, weryfikacja wiarygodności).
 - b) związanych z dochodzeniem ewentualnych roszczeń, odszkodowań,
 - c) udzielania odpowiedzi na Pani/Pana pisma, wnioski i skargi,
 - d) udzielania odpowiedzi w toczących się postępowaniach.
4. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych jest:
 - a) niezbędność do wykonania umowy lub do podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b) konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - c) niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Pozyskane od Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane:
 - a) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ZOW,
 - b) organom lub podmiotom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, np. sądom, organom ścigania lub instytucjom państwowym, gdy wystąpią z żądaniem, w oparciu o stosowną podstawę prawną.
6. Pani/Pana dane nie będą przekazane do państw trzecich.
7. Okres przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest uzależniony od celu przetwarzania. Czas przechowywania danych zależy od:
 - a) okresu obowiązywania umowy,
 - b) potrzeby wypełnienia obowiązków publicznoprawnych, w tym obowiązku podatkowego, złożenia deklaracji oraz ich weryfikacji przez organy administracji skarbowej,
 - c) okresu wymaganego przez Ustawę o rachunkowości - 5 lat liczone od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą,
 - d) okresu rejestracji Pani/Pana wizerunku przez monitoring wizyjny - do 3 miesięcy,
 - e) okresu, który jest niezbędny do obrony uzasadnionych interesów ZOW.
8. Ponadto, informujemy, że ma Pani/Pan prawo do:

- a) dostępu do swoich danych osobowych,
 - b) żądania sprostowania swoich danych osobowych oraz uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
 - c) żądania usunięcia swoich danych osobowych, w szczególności w przypadku cofnięcia przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie, gdy nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,
 - d) żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
 - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych, ze względu na Pani/Pana szczególną sytuację, w przypadkach, kiedy przetwarzamy Pani/Pana dane na podstawie naszego prawnie usprawiedliwionego interesu czy też na potrzeby marketingu bezpośredniego,
 - f) przenoszenia swoich danych osobowych,
 - g) wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych.
9. W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody – ma Pani/Pan prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie.
10. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
11. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

Ochrona danych osobowych

§ 12

1. Strony wzajemnie oświadczają, że posiadają zgodę lub inną podstawę prawną dotyczącą przetwarzania danych osób (imienia i nazwiska, numeru telefonu oraz adresu e-mail) umocowanych do reprezentacji Wykonawcy i/lub podpisywania dokumentów w ramach zawarcia niniejszej umowy.
2. Dane te przetwarzane będą przez każdą ze stron wyłącznie dla potrzeb wykonywania niniejszej umowy, przez okres jej trwania z uwzględnieniem ustawowych terminów przechowywania dokumentacji dla celów podatkowych w trybie i na zasadach określonych Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (DZ. UrZ. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).
3. Strony oświadczają, że wszelkie informacje uzyskane w wyniku wykonywania niniejszej umowy są poufne i nie mogą być bez pisemnej zgody drugiej Strony ujawnione osobom trzecim (tzn. osobom innym niż Strony umowy), chyba że obowiązek przekazania takich informacji jest konieczny dla prawidłowego wykonania umowy lub wynika z przepisów prawa.
4. Obowiązek zachowania tajemnicy będzie zachowany przez okres nieograniczony.
5. Z uwagi na kategorie przetwarzanych danych, koniecznych do realizacji przedmiotu umowy określonego w § 2 strony zobowiązują się do zawarcia odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych lub ich udostępnienia.

Postanowienia końcowe

§ 13

1. Umowa może zostać rozwiązana w trybie natychmiastowym jeśli Wykonawca w sposób rażący narusza postanowienia umowy.
2. Spory mogące powstać przy realizacji niniejszej umowy, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. 2024 poz. 1320).
4. Wszystkie załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....

Zamawiający:

.....

Wykonawca:

Załączniki:

1. Formularz oferty
2. Wzór raportu